

Foydalanuvchi kelishuvi

Klubdagi PC dasturi (shell) va TuranGamer ilovasidan foydalanish qoidolari: hisob, seans, depozit va bonus, bron, chat va PC'dagi kuzatuv haqida.

LOYIHA — YURIST TEKSHIRUVI KERAK

Hujjat hali kuchga kirmagan. To'q sariq rangdagi qavs ichidagi joylar to'ldiriladi, «Yurist uchun izoh» bloklari nashrdan oldin olib tashlanadi.

Versiya **0.1** Sana **2026-09-30** Dastur egasi **[Kompaniya nomi]** Asosiy til **o'zbek (lotin)**

1. Umumiy qoidalar

- 1.1. Ushbu Foydalanuvchi kelishuvi (keyingi o'rinlarda — **Kelishuv**) siz, kompyuter klubining mijozi, bilan **[Kompaniya nomi]** (STIR **[STIR]**); keyingi o'rinlarda — **TuranShell**) o'rtasida TuranShell dasturidan foydalanish tartibini belgilaydi. Dastur klubdagi o'yin kompyuterlarida (PC dasturi, shell) va telefoningizdagi TuranGamer ilovasida ishlaydi.
- 1.2. Kelishuv Klub bilan sizning o'rtangizdagi xizmat ko'rsatish munosabatlarini almashtirmaydi: seans, tarif, depozit va bron shartlarini Klub belgilaydi (3-bo'lim). Klub qoidolari Kelishuvga zid bo'lmasligi kerak.
- 1.3. Kelishuv quyidagi harakatlardan biri bilan qabul qilinadi:
 - a) PC ekranida ro'yxatdan o'tishda Kelishuv va Maxfiylik siyosatiga havolali rozilik katakchasini belgilash;
 - b) TuranGamer'ga birinchi marta kirishda shartlarni tasdiqlash;
 - c) kassir siz uchun hisob ochganda — Klub sizga Kelishuv matnini (kassada yoki QR orqali) taqdim etgach, telefon raqamingizga kelgan kodni aytish yoki PIN kodni o'zingiz o'rnatish;
 - d) hisobsiz (mehmon sifatida) PC'da seans boshlash — bu holda Kelishuvning hisobga oid bo'limlaridan tashqari qoidolari qo'llanadi.

Mahsulot uchun izoh. PC'dagi katakcha matni hozir «Shaxsiy ma'lumotlarimni qayta ishlashga roziman» (shell/src/LockWindow.cpp) — «Foydalanuvchi kelishuvi va Maxfiylik siyosatiga roziman» deb o'zgartirilib, havola yoki QR qo'shilishi kerak; TuranGamer'da tasdiqlash ekrani hali yo'q; kassir oqimida matn ko'rsatilmaydi.

- 1.4. Shaxsga doir ma'lumotlaringizga qanday ishlov berilishi Maxfiylik siyosatida yozilgan; u Kelishuvning ajralmas qismidir.

- 1.5. O'zbek tilidagi matn asosiy hisoblanadi; rus tilidagi matn tarjima bo'lib, tafovut bo'lsa o'zbekcha matn ustun turadi.

2. Atamalar

- 2.1. **Klub** — TuranShell dasturidan Litsenziya shartnomasi asosida foydalanuvchi kompyuter klubi; sizga xizmat ko'rsatuvchi tomon.
- 2.2. **PC** — klubdagi o'yin kompyuteri; **shell** — PC'dagi TuranShell dasturi (qulf ekrani, taymer, o'yinlar, bar, chat).
- 2.3. **Seans** — PC'dan foydalanish vaqtingiz; **tarif** — Klub belgilagan narx qoidasi (muddatli, paket, daqiqabay, abonement); **zal** — klubdagi PC'lar guruhi.
- 2.4. **Depozit** — Klubdagi hisobingizga kiritilgan mablag'; **bonus** — Klub bergan va faqat Klub xizmatlariga sarflanadigan bonus balansi.
- 2.5. **Bron** — PC'ni ma'lum vaqtga oldindan band qilish.
- 2.6. **TuranGamer** — telefon brauzerida ochiladigan ilova: balans, bron, yutuqlar, QR orqali PC'ga kirish.
- 2.7. **Mehmon** — hisobsiz, kassir ochgan seansda o'ynayotgan mijoz.

3. Kim kimga xizmat ko'rsatadi

- 3.1. Kompyuter klubi xizmatini (PC'dan foydalanish, bar, bron) sizga Klub ko'rsatadi. Narxlar, chegirmalar, jarimalar, pulni qaytarish va depozitdan foydalanish qoidalarini Klub belgilaydi va kassada yoki PC ekranida e'lon qiladi. Xizmat sifati, PC'larning holati va klubdagi tartib uchun Klub javob beradi.
- 3.2. TuranShell Klubga dasturni taqdim etadi va uning ishlashini ta'minlaydi. TuranShell sizdan pul olmaydi, depozitingizni saqlamaydi va Klub bilan sizning o'rtangizdagi kelishmovchiliklarning tomoni emas.
- 3.3. Depozitni Payme yoki Click orqali to'ldirganingizda pul Klubning yoki Klub ko'rsatgan qabul qiluvchining hisobiga tushadi; TuranShell faqat texnik vositachi. To'lov tizimi o'z shartlari asosida ishlaydi.
- 3.4. Klubga oid savol va shikoyatlar avval Klubga (kassaga yoki Klub ko'rsatgan aloqa kanaliga) yuboriladi. Dasturning ishidagi xato haqida **[E-mail]** orqali TuranShell'ga ham xabar berishingiz mumkin.

4. Hisob

- 4.1. Hisob Klubda ochiladi va faqat shu Klubda amal qiladi. Boshqa klubda alohida hisob ochiladi; depozit va bonus klublar o'rtasida o'tmaydi.
- 4.2. PC ekranida ro'yxatdan o'tish uchun telefon raqami, taxallus (kamida 2 belgi), PIN kod (4–12 belgi) va tug'ilgan sana kiritiladi. Mustaqil ro'yxatdan o'tish 14 yoshdan boshlab mumkin. Kassir hisob ochganda ism va familiyangizni ham kiritishi mumkin.
- 4.3. Siz to'g'ri ma'lumot kiritishga rozilik bildirasiz. Tug'ilgan sana yosh chegarasi bo'lgan o'yinlar va voyaga yetmaganlar uchun tungi cheklov uchun ishlatiladi; noto'g'ri sana kiritilgani uchun javobgarlik sizda.
- 4.4. PIN kod sizning shaxsiy kalitingiz. Uni hech kimga aytmang, PC'da kiritganda boshqalar ko'rmasin. PIN bilan qilingan barcha amallar (tarif olish, depozit sarfi, o'tkazma) siz tomoningizdan qilingan hisoblanadi.
- 4.5. Telefon raqamini PC ekranidan o'zingiz o'zgartira olasiz; yangi raqamga SMS kod keladi. PIN kod unutilsa, uni kassir shaxsingizni tekshirib tiklaydi.
- 4.6. Hisobga TuranGamer'dan telefon raqami va PIN bilan kiriladi. Kirish 30 kun saqlanadi; telefon boshqa odamga o'tsa, ilovadan chiqing.
- 4.7. Taxallus haqoratli, chalg'ituvchi yoki boshqa shaxs nomidan bo'lmasligi kerak. Klub bunday taxallusni o'zgartirishni talab qilishi mumkin.

5. PC'dan foydalanish

- 5.1. Seans kassir tomonidan yoki PC ekranida siz tomoningizdan (depozit, bonus yoki promokod bilan) ochiladi. Seans davomida taymer, balans va qolgan vaqt ekranda ko'rinadi; vaqt tugashidan oldin ogohlantirish beriladi.
- 5.2. Vaqt tugaganda PC avtomatik qulflanadi. Saqlanmagan o'yin progressi yo'qolishi mumkin; vaqtida saqlang yoki seansni oldindan uzaytiring.
- 5.3. Klub ruxsat bergan bo'lsa, seansni «keyin to'lash» sharti bilan ochish mumkin; qarzni Klub belgilagan tartibda to'laysiz. Klub xodimi seansni boshqa PC'ga ko'chirishi va klub qoidalari buzilganda seansdan daqiqa ayirishi mumkin.

5.4. PC — Klubning umumiy foydalanishdagi kompyuteri. Siz quyidagilarni bilasiz va rozisiz:

- a) Klub xodimi (tegishli huquqi bo'lsa) seans davomida PC ekranini ko'rishi, jonli kuzatishi, kerak bo'lganda sichqoncha va klaviaturani boshqarishi, ochiq dasturlarni yopishi, PC'ga fayl yuborishi va PC'dan fayl olishi mumkin. Bu nosozlikni tuzatish va klub qoidalariga rioya qilinishini nazorat qilish uchun. Ekran tasvirlari serverda saqlanmaydi, har bir ko'rish jurnalga yoziladi. PC ekranida kuzatuv haqida alohida belgi chiqmaydi;
- b) seans davomida qaysi oyna faol ekani (dastur yoki o'yin nomi) Klubning zal xaritasida ko'rinadi;
- c) Klub belgilagan o'yinlarda saqlanish papkalari seans tugaganda serverga yuklanadi (har bir o'yin uchun 256 MB gacha) va keyingi seansda istalgan PC'da tiklanadi. Bu mehmonlar uchun ishlamaydi; joy tugasa eng eski arxiv o'chiriladi;
- d) seans tugagach Steam, Epic, Riot, Battle.net va boshqa launcherlardagi kirish holati PC yoqilgandagi holatga qaytariladi: sizning shaxsiy hisobingiz saqlanmaydi, ammo seans oxirida o'zingiz ham chiqishingizni tavsiya qilamiz;
- e) PC'da shaxsiy fayllarni saqlamang: seansdan keyin ular o'chirilishi yoki keyingi mijozga ko'rinishi mumkin.

5.5. Klub akkauntlari (Steam va boshqalar) orqali o'yinlarni faqat PC'da, seans davomida ishlatish mumkin. Klub akkauntini boshqa qurilmaga ko'chirish, parolini o'zgartirish yoki undan PC'dan tashqarida foydalanish taqiqlanadi.

5.6. Yosh chegarasi bo'lgan o'yinlar tug'ilgan sanangiz mos kelmasa ochilmaydi. Klub yoqqan bo'lsa, tungi soatlarda 18 yoshga to'lmaganlar PC'ga kira olmaydi va ochiq seans yopiladi.

5.7. Bar buyurtmasi PC ekranidan beriladi va Klub tomonidan yetkaziladi; buyurtma uchun to'lov Klub belgilagan tartibda (naqd, karta, depozit) amalga oshiriladi.

6. Depozit, bonus va to'lovlar

6.1. Depozit Klubdagi hisobingizga kassada yoki, Klub yoqqan bo'lsa, TuranGamer orqali onlayn kiritiladi. Depozit faqat shu Klub xizmatlariga sarflanadi. Depozitni naqd pulga qaytarish Klub qoidalariga va iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonunga muvofiq Klub tomonidan amalga oshiriladi.

6.2. Bonuslar Klubning sodiqlik dasturi doirasida beriladi (keshbek, promokod, yutuqlar, aksiyalar). Bonus pul emas: u naqd pulga aylantirilmaydi, boshqa mijozga o'tkazilmaydi va Klub belgilagan muddat va shartlar bilan amal qiladi.

6.3. Klub ruxsat bergan bo'lsa, depozitdan boshqa mijozga o'tkazma qilish va xodimga choy puli berish mumkin. O'tkazma qaytarib bo'lmaydi; qabul qiluvchini diqqat bilan tanlang.

- 6.4. Promokodni har bir mijoz bir marta ishlata oladi. Promokod, aksiya va chegirma shartlarini Klub belgilaydi.
- 6.5. Kassadagi to'lovlar uchun Klub qonunda belgilangan tartibda chek beradi. Onlayn to'ldirishda to'lov tizimi o'z tasdig'ini yuboradi; TuranGamer'da to'lov tarixi ko'rinadi.
- 6.6. Hisobingizdagi harakatlar (seanslar, to'ldirishlar, sarflar, bonuslar) TuranGamer'da va Klub kassasida ko'rinadi. Xatolik ko'rsangiz, Klubga darhol murojaat qiling.

7. TuranGamer: bron va QR orqali kirish

- 7.1. TuranGamer orqali Klubning amaldagi tariflari bo'yicha PC bron qilish mumkin: bir yoki bir nechta PC, Klub belgilagan eng kam va eng ko'p soat chegarasida. Klub bron uchun oldindan to'lov (depozitdan) va chegirma belgilashi mumkin.
- 7.2. Bronni Klub belgilagan muddatgacha bepul bekor qilish mumkin; kech bekor qilinsa yoki kelmasangiz, Klub belgilagan jarima qo'llanishi mumkin. Shartlar bron qilishdan oldin ilovada ko'rsatiladi.
- 7.3. Bron vaqtida Klubga kelganingizda kassir «Mijoz keldi» deb belgilaydi va seans boshlanadi. Klub belgilagan kutish vaqtidan keyin bron bekor qilinishi mumkin.
- 7.4. QR orqali kirish: PC ekranidagi QR kodni TuranGamer'da skanerlab kirishni tasdiqlaysiz. Kod 3 daqiqa amal qiladi. QR kodni boshqalarga ko'rsatmang.
- 7.5. Klub yoqqan bo'lsa, TuranGamer'da va PC ekranida oxirgi 30 kun bo'yicha eng faol 10 mijozning reytingi ko'rinadi: taxallus va o'ynalgan soatlar. Taxallus kiritilmagan bo'lsa, uning o'rnida telefon raqamingiz ko'rinishi mumkin, shuning uchun taxallus kiriting. Yutuqlaringiz boshqa o'yinchilarga ko'rinmaydi (Klub xodimlari ularni ish panelida ko'radi).
- 7.6. Hozircha TuranGamer Klubning Wi-Fi tarmog'ida ochiladi (Klub bulut versiyasidan foydalansa — istalgan joydan). Ilova ishlashi Klub serveriga va internetga bog'liq.

8. Chat, fikrlar va xabarlar

- 8.1. PC ekranidan kassir bilan yozishish va admin chaqirish mumkin. Chat matni Klubda saqlanadi va Klub xodimlariga ko'rinadi. Haqorat, tahdid va spam taqiqlanadi.
- 8.2. Klub haqida 1 dan 5 gacha yulduz va izoh bilan fikr qoldirish mumkin. Fikr yuborilgach uni na siz, na Klub tahrirlay yoki o'chira oladi; shuning uchun yuborishdan oldin o'ylab ko'ring. Fikrda boshqa shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini yozmang.

- 8.3. Klub xodimlari sizning hisobingizga ichki izohlar (masalan, qarz haqida) yozishi mumkin; ular sizga ko'rinmaydi, lekin Maxfiylik siyosatiga muvofiq ular bilan tanishishni so'rashingiz mumkin.
- 8.4. Xizmat xabarlari (kirish kodi, balans to'ldirildi, seans tugadi, bron eslatmasi) telefon raqamingizga SMS orqali yuboriladi. Reklama xabarlari faqat alohida roziligingiz bilan yuboriladi: Reklama va axborot xabarlarini olishga rozilik.

9. Voyaga yetmaganlar

- 9.1. 14 yoshga to'lmagan bolalar PC'da mustaqil ro'yxatdan o'ta olmaydi; ular uchun hisobni kassir ota-ona yoki vasiy ishtirokida ochadi.

Yurist uchun izoh. 14 yosh chegarasi dasturdan olingan (shell.go minClientAge). O'RQ-547 va Fuqarolik kodeksi bo'yicha 14–18 yoshdagilar uchun ota-ona roziligi talab qilinadimi — xulosa kerak.

- 9.2. 18 yoshga to'lmagan mijozlar uchun Klub tungi cheklov o'rnatishi va yosh chegarasi bo'lgan o'ynlarni yopishi mumkin. Bu cheklovlar qonun va Klub qoidalarini asosida qo'llanadi.
- 9.3. Ota-ona yoki vasiy farzandining hisobi bo'yicha Klubga murojaat qilishi mumkin: ma'lumotlar bilan tanishish, tuzatish yoki hisobni yopish.

10. Taqiqlangan harakatlar

- 10.1. Quyidagilar taqiqlanadi:

- a) shell yoki Windows xizmatini yopishga, chetlab o'tishga yoki o'chirishga urinish, PC sozlamalarini o'zgartirish, seans vaqtini aldab uzaytirish;
- b) boshqa mijozning PIN kodi yoki hisobidan foydalanish, o'z hisobini boshqaga berish;
- c) PC'ga zararli dasturlar, cheat yoki o'yin platformalari qoidalarini buzuvchi dasturlar o'rnatish;
- d) Klub akkauntlarini PC'dan tashqarida ishlatish, ularning parolini o'zgartirish yoki tarqatish;
- e) Klub tarmog'iga, serveriga yoki boshqa PC'larga ruxsatsiz kirishga urinish;
- f) chat, taxallus yoki fikrlarda haqorat, tahdid, kamsitish va qonunga zid kontent;
- g) dasturning xatosidan foydalanib Klub yoki boshqa mijozlar hisobiga foyda olish (xato haqida darhol xabar bering).

- 10.2. Buzilish holatida Klub seansni to'xtatishi, hisobni cheklashi va yetkazilgan zararni qonunda belgilangan tartibda undirishi mumkin.

11. Intellektual mulk

- 11.1. TuranShell dasturi, uning dizayni, TuranShell va TuranGamer nomlari TuranShell'ga tegishli. Siz dasturdan faqat Klub xizmatidan foydalanish uchun, shaxsiy maqsadda foydalanasiz.
- 11.2. O'yinlar va boshqa dasturlar ularning huquq egalariga tegishli va o'z litsenziyalari asosida ishlatiladi.
- 11.3. Siz yozgan chat xabarlari va fikrlar uchun siz javob berasiz. Fikrlarni Klub o'z xizmatini yaxshilash uchun ishlatishi mumkin.

12. Javobgarlik

- 12.1. Klub xizmat ko'rsatuvchi sifatida iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonunga muvofiq javob beradi. Ushbu Kelishuv qonun bilan berilgan iste'molchi huquqlaringizni cheklamaydi.
- 12.2. TuranShell dasturning ishlashi uchun javob beradi va aniqlangan xatolarni oqilona muddatda tuzatadi. TuranShell quyidagilar uchun javob bermaydi: Klub va uning xodimlarining harakatlari; PC'lar, tarmoq va internetning holati; o'yinlar va uchinchi shaxs xizmatlarining ishlashi; PIN kodni sir saqlamaganingiz oqibatlarini; saqlanmagan o'yin progressi.
- 12.3. Klub bulut versiyasidan foydalansa va Klubning interneti uzilsa, yangi seans ochish va kassa vaqtincha ishlamasligi mumkin; ochiq seans vaqti PC'da hisoblanadi va tugaganda PC qulflanadi. Bunday holatda Klubga murojaat qiling.
- 12.4. Dastur «qanday bo'lsa shunday» beriladi; uzluksiz va xatosiz ishlashi kafolatlanmaydi. Bu Klub oldida qonun bo'yicha ega bo'lgan huquqlaringizga ta'sir qilmaydi.

13. Hisobni cheklash va o'chirish

- 13.1. Klub Kelishuv yoki klub qoidalari buzilganda hisobingizni vaqtincha cheklashi yoki yopishi mumkin. Depozit qoldig'i taqdiri Klub qoidalari va qonunga muvofiq hal qilinadi.
- 13.2. Siz hisobingizni o'chirishni Klubdan so'rashingiz mumkin. O'chirish Maxfiylik siyosatida ko'rsatilgan tartibda amalga oshiriladi; qonun bo'yicha saqlanishi shart bo'lgan to'lov yozuvlari o'z muddatigacha saqlanadi.
- 13.3. Klub TuranShell'dan foydalanishni to'xtatsa, hisobingiz va ma'lumotlaringiz Klubning operator sifatidagi qaroriga ko'ra Klubga qaytariladi yoki o'chiriladi; bu haqda Klub sizni xabardor qiladi.

14. Kelishuvni o'zgartirish

- 14.1. TuranShell Kelishuvni o'zgartirishi mumkin. Yangi tahrir versiya raqami va sanasi bilan turanshell.uz/legal/ sahifasida e'lon qilinadi va e'lon qilingan kundan kuchga kiradi.
- 14.2. Jiddiy o'zgarishlar haqida PC ekranida yoki TuranGamer'da keyingi kirishda xabar beriladi va qayta tasdiqlash so'ralishi mumkin. Yangi tahrir kuchga kirgandan keyin dasturdan foydalanishni davom ettirish unga rozilik hisoblanadi.

15. Nizolar va aloqa

- 15.1. Kelishuvga O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi qo'llaniladi.
- 15.2. Klub xizmatiga oid nizolar avval Klub bilan muzokara yo'li bilan, so'ngra iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonunda belgilangan tartibda hal qilinadi. Siz iste'molchi sifatida sudga o'zingiz yashash joyi bo'yicha murojaat qilish huquqiga egasiz.
- 15.3. Dasturga oid nizolar bo'yicha TuranShell'ga yozma da'vo yuboriladi; javob 30 kalendar kun ichida beriladi. Kelishuvga erishilmasa, nizo O'zbekiston Respublikasining vakolatli sudida ko'rib chiqiladi.
- 15.4. Dastur egasi **[Kompaniya nomi]**
STIR **[STIR]**
Manzil **[Manzil]**
E-mail **[E-mail]**
Telefon **[Telefon]**
Sayt turanshell.uz
- 15.5. Bog'liq hujjatlar: Maxfiylik siyosati, Reklama xabarlariga rozilik, Litsenziya shartnomasi (Klub bilan TuranShell o'rtasida).