

Лицензионный договор

Публичная оферта: право использовать программный комплекс TuranShell — облачная подписка для компьютерных клубов, версия на сервере клуба и программа на ПК (шелл).

ПРОЕКТ — ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА ЮРИСТОМ · LOYIHA — YURIST TEKSHIRUVI KERAK

Документ ещё не вступил в силу. Места в квадратных скобках заполняются, блоки «Примечание для юриста» удаляются перед публикацией. Основной текст — на узбекском языке, эта версия является переводом.

Версия 0.1 Дата 2026-09-30 Лицензиар [Kompaniya nomi]

Основной язык узбекский (латиница)

1. Оферта и её принятие

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой [Kompaniya nomi] (ИНН/STIR [STIR]; далее — **Лицензиар**), размещённой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, и содержит предложение заключить договор, по которому Клубу предоставляется право использовать программный комплекс TuranShell (далее — **Договор**).
- 1.2. Оферта адресована юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и самозанятым, ведущим деятельность компьютерного клуба (далее — **Лицензиат** или **Клуб**). Программа предназначена для использования в предпринимательской деятельности.
- 1.3. Оферта принимается полностью и безоговорочно (акцепт) любым из следующих действий:
 - a) регистрация в личном кабинете lk.turanshell.uz: отметка флажка о согласии с условиями и подтверждение номера телефона SMS-кодом;
 - b) отметка флажка о согласии с условиями в установщике программы на ПК (шелла);
 - c) создание учётной записи владельца в версии, установленной на сервере клуба;
 - d) оплата по тарифу.
- 1.4. Лицо, совершившее акцепт, подтверждает, что уполномочено действовать от имени Лицензиата. При отсутствии полномочий обязательства по Договору несёт это лицо лично.

- 1.5. Договор вступает в силу с момента акцепта и образует единый документ вместе с условиями, указанными в кабинете Лицензиата и на сайте. Действующая редакция Договора постоянно размещена на странице turanshell.uz/ru/legal/; копия в формате PDF также включена в установщик программы на ПК.
- 1.6. Неотъемлемой частью Договора являются: Политика конфиденциальности, Пользовательское соглашение (для клиентов Клуба), раздел «Требования» на сайте и страница тарифов в кабинете.
- 1.7. Текст на узбекском языке является основным; русский текст — перевод, при расхождении применяется узбекская версия.

2. Термины

- 2.1. **Программа** — программный комплекс TuranShell: серверная часть, рабочая панель (admin.turanshell.uz или панель на сервере клуба), личный кабинет (lk.turanshell.uz), программа на ПК (шелл) и обслуживающая её служба Windows, установщик, приложение TuranGamer, документация и обновления.
- 2.2. **Облачная версия** — способ использования, при котором серверная часть Программы работает на серверах Лицензиара, а Клуб получает доступ через интернет.
- 2.3. **Версия на сервере клуба** — способ использования, при котором серверная часть Программы установлена на собственном компьютере Клуба.
- 2.4. **Кабинет** — личный кабинет по адресу lk.turanshell.uz: карточка клуба, подписка, платежи, документы.
- 2.5. **ПК** (рабочее место) — игровой компьютер в Клубе; **Шелл** — часть Программы, устанавливаемая на ПК (экран блокировки, время сеанса, игры, бар, чат).
- 2.6. **Подписка** — оплаченное право использования для определённого числа ПК на определённый срок; **Тариф** — цена и условия подписки; **Тарифный период** — оплаченный срок подписки.
- 2.7. **Пробный период** — период бесплатного использования Программы после регистрации (раздел 4).
- 2.8. **Клиент** (конечный пользователь) — игрок или гость, пользующийся услугами Клуба. Использование Программы клиентом регулируется Пользовательским соглашением.
- 2.9. **Данные Клуба** — сведения, внесённые Клубом в Программу или созданные Программой в ходе деятельности Клуба: клиенты, сеансы, касса, товары, настройки, журнал.

- 2.10. **Сеанс, тариф** (тариф клуба), **депозит, бонус, бронь, смена, зал** — понятия клубной деятельности в Программе в значении, указанном в документации Программы.
- 2.11. **Месяц** — при расчёте Тарифного периода 30 календарных дней, если в кабинете не указано иное.

3. Предмет договора

- 3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Программы в пределах, установленных Договором, а Лицензиат при платном тарифе уплачивает лицензионное вознаграждение.
- 3.2. Разрешённые способы использования:
- а) доступ к облачной версии через интернет и её использование в пределах числа ПК, указанного в тарифе;
 - б) установка и эксплуатация версии на сервере клуба на одном серверном компьютере, принадлежащем Клубу;
 - в) установка шелла на ПК, принадлежащие Клубу, в количестве не более указанного в тарифе;
 - г) использование рабочей панели и кабинета сотрудниками Клуба в пределах прав, выданных владельцем Клуба;
 - д) предоставление приложения TuranGamer клиентам Клуба.
- 3.3. Лицензия предоставляется для использования в предпринимательской деятельности Клуба. Передача лицензии другому лицу, сублицензирование, сдача в аренду и продажа запрещены. Лицензиат, владеющий несколькими клубами, регистрирует каждый клуб в кабинете отдельно.
- 3.4. Запрещается: декомпилировать и дизассемблировать Программу, применять обратную разработку, извлекать исходный код, изменять Программу, обходить технические средства защиты и ограничения лицензии, создавать на основе Программы конкурирующий продукт, удалять или изменять наименование Программы и её обозначения.
- 3.5. Территория использования — Республика Узбекистан. Использование в другом государстве согласовывается с Лицензиаром отдельно.
- 3.6. Срок лицензии равен Тарифному периоду; в Пробный период — сроку Пробного периода. По окончании срока использование ограничивается в соответствии с разделом 6.
- 3.7. Лицензия распространяется и на обновления Программы. Если с новой версией объявлены дополнительные условия, они вступают в силу с началом использования новой версии.

- 3.8. Программа предоставляется Лицензиату только в электронной форме: открытие доступа в кабинете, возможность скачать установщик и шелл. Материальный носитель не передаётся.

4. Пробный период

- 4.1. Для каждой новой компании, зарегистрированной в кабинете, открывается Пробный период продолжительностью 30 календарных дней со дня регистрации. В Пробный период все возможности Программы доступны бесплатно для не более чем 100 ПК.
- 4.2. Пробный период бесплатен, не переходит автоматически в платную подписку и не требует данных банковской карты. Для продолжения Лицензиат выбирает и оплачивает тариф в кабинете.
- 4.3. Если по окончании Пробного периода оплата не поступила, применяются правила раздела 6.
- 4.4. Пробный период предоставляется каждому Лицензиату один раз. Повторная регистрация того же клуба ради нового пробного периода является нарушением Договора.
- 4.5. В Пробный период Лицензиар также обеспечивает работу Программы на условиях раздела 13, однако гарантия показателя доступности и компенсация по пунктам 13.5 и 13.6 к Пробному периоду не применяются.

5. Тарифы и оплата

- 5.1. Лицензионное вознаграждение рассчитывается по тарифам, указанным в кабинете: месячная ставка за один ПК (рабочее место), умноженная на число ПК и Тарифный период. Скидки за периоды 3, 6 и 12 месяцев, промокоды и акции применяются в порядке, указанном в кабинете.
- 5.2. Цены указываются в узбекских сумах. Налог на добавленную стоимость: **[статус НДС: включён в цену / не облагается, основание]**.

Примечание для юриста. Статус НДС определяется вместе с бухгалтером исходя из налогового режима Лицензиара (в том числе резидентства IT Park).

- 5.3. Заказ оформляется в кабинете: Лицензиат выбирает число ПК и Тарифный период, Программа рассчитывает и показывает итоговую сумму. Сумма, число ПК и период, показанные в кабинете, являются условиями Договора.

- 5.4. Способы оплаты: онлайн-оплата в кабинете (Payme, Click или иная платёжная система, указанная в кабинете) либо банковский перевод по счёту, выставленному Лицензиаром. Оплата считается совершённой с момента поступления средств на счёт Лицензиара.
- 5.5. При онлайн-оплате в случаях, предусмотренных законом, формируется фискальный чек; он отображается в кабинете (или направляется по указанному каналу связи). При банковском переводе Лицензиар в течение [5] рабочих дней предоставляет в электронной форме счёт-фактуру и акт. Если Лицензиат в течение [5] рабочих дней не подписал акт и не направил мотивированных возражений, акт считается принятым.

Примечание для продукта. Фискализация платежей за подписку пока не реализована (fiscal.go — только продажи клуба); вопрос НДС и фискализации будет решён с бухгалтером, после чего она будет внедрена.

- 5.6. Подписка не продлевается автоматически, средства с карты Лицензиата автоматически не списываются. Перед окончанием Тарифного периода в кабинете и рабочей панели показывается напоминание.
- 5.7. Платёж за Лицензиата может внести иное лицо, включая физическое; такой платёж засчитывается как оплата Лицензиата.
- 5.8. Лицензиар вправе изменять тарифы. Новая цена применяется к новым заказам со дня публикации в кабинете и не влияет на оплаченный Тарифный период. О повышении цены Лицензиат уведомляется в кабинете не менее чем за [15] дней.
- 5.9. Увеличение числа ПК внутри Тарифного периода оформляется дополнительным заказом в кабинете; плата за дополнительные ПК рассчитывается пропорционально оставшейся части текущего Тарифного периода. За уменьшение числа ПК или сокращение периода внутри Тарифного периода оплаченные средства не возвращаются.
- 5.10. Возврат оплаченных средств:
- а) если Лицензиат досрочно расторгает Договор по собственному желанию, средства за неиспользованный период не возвращаются;
 - б) если Лицензиар расторгает Договор без вины Лицензиата или прекращает предоставление Программы, средства за неиспользованные полные месяцы возвращаются в течение [15] рабочих дней;
 - в) если платёж совершён ошибочно или дважды, излишняя сумма возвращается по обращению в течение [10] рабочих дней.

6. Окончание срока подписки

- 6.1. Если Тарифный или Пробный период закончился, а оплата не поступила, Программа переходит в ограниченный режим: нельзя открыть новый сеанс и добавить новый ПК. Открытые сеансы продолжают до истечения времени; касса, закрытие смены, отчёты и просмотр Данных Клуба продолжают работать.

Примечание для продукта. Правило ограниченного режима принято владельцем (CLOUD-PLAN.md, правило 2) и внедряется в программу. Вопрос об открытии сеанса по предоплаченной брони ожидает ответа владельца (Q11).

- 6.2. В ограниченном режиме Лицензиат может в любой момент оплатить тариф и вернуться к полному режиму; новый Тарифный период начинается со дня оплаты.
- 6.3. Если оплата не поступила в течение **[60]** дней после окончания Тарифного периода, Лицензиар вправе удалить Данные Клуба. Не менее чем за **[14]** дней до удаления Лицензиат предупреждается в кабинете и по указанному каналу связи. В период предупреждения Лицензиат может запросить копию данных согласно пункту 15.7.
- 6.4. В версии на сервере клуба данные находятся на компьютере Клуба и не удаляются; при окончании подписки ограничиваются только возможности Программы согласно пункту 6.1.

7. Технические требования и интернет

- 7.1. Для использования Программы Клуб самостоятельно обеспечивает условия, указанные в разделе «Требования» на сайте: ПК с Windows 10/11 (64-бит), локальную сеть, а для версии на сервере клуба — постоянно включённый компьютер с Windows и базу данных PostgreSQL 15 или новее.
- 7.2. **Облачная версия зависит от интернета.** При обрыве интернет-соединения Клуба вход в рабочую панель, открытие новых сеансов, касса и операции бара временно недоступны. Время открытого сеанса отсчитывается на самом ПК, и по его истечении ПК блокируется; ПК без сеанса блокируется в течение 15 секунд; после восстановления связи ПК сам переподключается к серверу. Лицензиат знает это правило и принимает его; Лицензиар рекомендует резервный канал интернета (например, LTE-роутер).
- 7.3. В версии на сервере клуба повседневная работа (сеансы, касса, бар, бронь) продолжается без интернета; интернет нужен только для дополнительных сервисов (Telegram, проверка Steam, обложки, голосовые фразы, обновления).

- 7.4. Лицензиат отвечает за исправность своей сети, электропитания, ПК и серверного компьютера, за антивирусы и настройки Windows. Лицензиар не отвечает за простои, вызванные неисправностями оборудования и сети на стороне Клуба.
- 7.5. Версию на сервере клуба Лицензиар устанавливает удалённо (через AnyDesk, RuDesktop или аналогичное средство). Лицензиат открывает удалённый доступ только на время установки или сеанса поддержки и вправе в любой момент его закрыть.

8. Права и обязанности сторон

Обязанности Лицензиара

- 8.1. После акцепта предоставить Лицензиату доступ к кабинету, рабочей панели и установщику шелла; при платном тарифе — открыть полный режим в течение 1 рабочего дня со дня поступления оплаты.
- 8.2. Обеспечивать работу Программы в течение срока Договора на условиях раздела 13, оказывать техническую поддержку и предоставлять обновления.
- 8.3. Защищать Данные Клуба в соответствии с разделом 9 и Политикой конфиденциальности, использовать их только для работы Программы, технической поддержки, безопасности и исполнения требований закона.
- 8.4. В облачной версии создавать резервную копию базы данных не реже одного раза в сутки и хранить последние 30 копий.
- 8.5. Сообщать о плановых технических работах в кабинете не менее чем за [24] часа и по возможности проводить их в ночное время.
- 8.6. Уведомлять об изменениях условий Договора, тарифов и существенных изменениях Программы в соответствии с разделом 19.

Права Лицензиара

- 8.7. Совершенствовать Программу, добавлять и изменять возможности, удалять устаревшие возможности с уведомлением не менее чем за [30] дней.
- 8.8. Ограничивать или приостанавливать доступ в соответствии с разделом 15 при нарушении Договора или неоплате.
- 8.9. При выявлении угрозы безопасности системы (атака, скомпрометированная учётная запись, вредоносная программа) временно приостанавливать доступ без предварительного предупреждения с немедленным уведомлением Лицензиата.

- 8.10. Обращаться к Данным Клуба в рамках запроса на техническую поддержку в объёме, необходимом для его выполнения.
- 8.11. Указывать наименование и логотип Лицензиата в списке клиентов — только с письменного (в том числе через кабинет) согласия Лицензиата.

Обязанности Лицензиата

- 8.12. Своевременно уплачивать лицензионное вознаграждение и поддерживать сведения о компании, клубе и контактах в кабинете в точном и актуальном состоянии.
- 8.13. Использовать Программу только в законных целях и разрешёнными Договором способами; самостоятельно соблюдать требования закона к деятельности Клуба (права потребителей, защита несовершеннолетних, правила торговли и налогообложения, фискализация, реклама).
- 8.14. Отвечать перед своими клиентами как исполнитель услуг: правила тарифов, депозита, бонусов, брони, штрафов и возврата денег устанавливает и доводит до клиентов Клуб. Лицензиар не является стороной отношений между Клубом и клиентом.
- 8.15. Знакомить клиентов при регистрации с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, в том числе уведомлять о возможности просмотра экрана ПК сотрудником клуба и о загрузке игровых сохранений на сервер; выполнять обязанности раздела 9.
- 8.16. Выдавать сотрудникам только необходимые права, удалять учётные записи уволенных сотрудников, хранить в тайне пароль владельца и 24-значный код подключения. За все действия, совершённые через учётные записи Лицензиата, отвечает Лицензиат.
- 8.17. Использовать удалённый просмотр и управление ПК только для устранения неисправностей и контроля за соблюдением правил клуба; выдавать это право только доверенным сотрудникам.
- 8.18. Соблюдать лицензии и правила платформ в отношении клубных аккаунтов (Steam, Epic, Riot и другие) и игр (раздел 11).
- 8.19. Не использовать обнаруженные ошибки или уязвимости Программы и немедленно сообщать о них по адресу [\[E-mail\]](#).
- 8.20. Воздерживаться от оскорблений, угроз и непристойного обращения в общении с сотрудниками Лицензиара; повторное нарушение является основанием для расторжения Договора.

Права Лицензиата

- 8.21. Использовать Программу в пределах Договора, менять тариф, увеличивать число ПК, продлевать подписку.
- 8.22. Получать техническую поддержку, сообщать об ошибках и требовать их исправления.
- 8.23. Просматривать Данные Клуба через рабочую панель, экспортировать настройки в файл, получать копию данных при окончании Договора согласно пункту 15.7.
- 8.24. Расторгнуть Договор в любое время в соответствии с разделом 15.

9. Персональные данные

- 9.1. В отношении персональных данных клиентов и сотрудников Клуба, вносимых в Программу, оператором является Лицензиат: он определяет цели и состав обработки, получает согласие в случаях, предусмотренных законом, и отвечает на обращения субъектов.
- 9.2. В облачной версии Лицензиар обрабатывает эти данные как обработчик по поручению Лицензиата. Поручение даётся настоящим Договором и действиями Лицензиата в Программе (настройки, записи, команды). В версии на сервере клуба Лицензиар обработчиком не является и обращается к данным только во время сеанса поддержки, запрошенного Лицензиатом.

9.3. Лицензиар как обработчик:

- a) использует данные только для работы Программы, технической поддержки, обеспечения безопасности и исполнения требований закона, не использует их в собственных целях и не продаёт третьим лицам (за исключением отдельного рекламного согласия, которое клиент сам дал TuranShell);
- b) применяет технические и организационные меры защиты, перечисленные в Политике конфиденциальности;
- c) хранит базу данных на серверах на территории Республики Узбекистан и не передаёт её за рубеж; привлекает поставщиков услуг (субобработчиков), указанных в Политике конфиденциальности, и уведомляет Лицензиата об изменении их перечня не менее чем за [15] дней;

Примечание для продукта. Расположение облачного сервера документально не подтверждено; до подтверждения пункт не публикуется (ЗРУ-547, ст. 27¹).

- d) связывает сотрудников, имеющих доступ к данным, обязательством о конфиденциальности;
- e) при выявлении нарушения безопасности данных уведомляет Лицензиата в течение [72] часов и содействует устранению последствий;
- f) содействует Лицензиату в исполнении обращений субъектов (ознакомление с данными, исправление, удаление);
- g) по окончании Договора возвращает и удаляет данные в соответствии с пунктами 15.7 и 6.3.

9.4. Лицензиат как оператор:

- a) обеспечивает сбор данных на законном основании, ознакомление клиентов с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности и получение согласия в необходимых случаях;
- b) вносит данные несовершеннолетних с соблюдением требований закона (с согласия родителя или опекуна);
- c) выдаёт сотрудникам права только в необходимом объёме и использует такие возможности, как просмотр экрана ПК и экспорт данных клиентов, только в законных целях;
- d) не записывает во внутренних заметках о клиенте оскорбительные или запрещённые законом сведения;
- e) если к его деятельности применяется требование о регистрации базы персональных данных в государственном реестре, выполняет его самостоятельно;
- f) самостоятельно разрешает споры с субъектами и возмещает Лицензиару ущерб, причинённый собственным нарушением закона, повлёкшим ответственность Лицензиара как обработчика.

9.5. В отношении учётной записи кабинета (данных для входа зарегистрированного владельца Клуба), сведений о подписке и платежах оператором является Лицензиар, который обрабатывает их в соответствии с Политикой конфиденциальности.

9.6. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Договора; принятие Договора подтверждает, что Лицензиат с ней ознакомлен.

Примечание для юриста. Этот раздел выполняет функцию соглашения об обработке данных (DPA). Для оформления по ЗРУ-547 отношений «собственник/оператор» и «третье лицо» может потребоваться отдельный договор или приложение; нужно заключение по обязанности регистрации в реестре и по локализации (статья 27¹). Для облачной версии необходимо документальное подтверждение того, что дата-центр находится в Узбекистане.

10. Программа на ПК и служба Windows

- 10.1. Шелл обеспечивает режим общего пользования ПК и для этого работает на уровне операционной системы. Лицензиат знает и согласен, что:
- a) шелл блокирует ПК вне сеанса; если его закрыть, служба Windows запускает его снова;
 - b) служба Windows работает с системными правами (SYSTEM) и в зависимости от настроек Клуба закрывает отдельные пункты меню Ctrl+Alt+Del, редактор реестра, панель управления, Win+R и подобные пути, скрывает выбранные диски, может блокировать USB-носители и загрузку файлов из браузера;
 - c) при подключении ПК на сервер передаются MAC-адрес, имя компьютера, состав оборудования и версия шелла, затем каждые 15 секунд — состояние и название активного окна;
 - d) сотрудник Клуба из рабочей панели может просматривать экран ПК, управлять им, передавать и получать файлы, закрывать программы, блокировать, перезагружать и выключать ПК; каждое действие записывается в журнал;
 - e) после сеанса состояние входа в лаунчерах возвращается к состоянию на момент включения ПК;
 - f) шелл и служба автоматически устанавливают обновления, загруженные с сервера и прошедшие проверку контрольной суммы (SHA-256).

Примечание для продукта. Проверка электронной подписи релизов (ECDSA) готовится в службе (shell/service/ReleaseSig, ещё не закоммичено); после её выпуска пункт будет расширен.

- 10.2. При запуске установщика шелла показываются перечень условий и флажок согласия; копия Договора в формате PDF включена в установщик. Лицо, продолжающее установку, подтверждает, что действует от имени Лицензиата.
- 10.3. Шелл устанавливается только на ПК, принадлежащие Лицензиату или находящиеся в его законном владении. Установка на чужой компьютер запрещена.
- 10.4. Шелл может оказаться несовместим с отдельными программами, играми, драйверами и обновлениями Windows на ПК. Лицензиату рекомендуется испытать шелл на нескольких ПК, прежде чем разворачивать его на всём зале.
- 10.5. Удаление шелла с ПК выполняет сотрудник Клуба на самом ПК в режиме «Высокий доступ» (открывается сочетанием Ctrl+Alt+P и паролем сотрудника или из рабочей панели): оболочка Windows возвращается, ограничения снимаются, служба и файлы удаляются. Запись о ПК удаляется в рабочей панели отдельно.

11. Контент клуба и сторонние программы

- 11.1. За контент, внесённый Клубом в Программу (новости, обои, изображения товаров, фотографии и логотип клуба, обложки игр, тексты голосовых фраз), полностью отвечает Клуб: он должен обладать правами на него, а контент не должен противоречить закону, правам третьих лиц и правилам рекламы. Получив сообщение о противоправном контенте, Лицензиар вправе удалить его в течение [3] рабочих дней.
- 11.2. Игры, лаунчеры и другие сторонние программы не являются частью Программы. Их установка, лицензирование и соблюдение правил использования лежат на Клубе. Лицензиар не отвечает за работу и доступность этих программ и за изменение правил платформ.
- 11.3. В Программе могут храниться и передаваться на ПК аккаунты Клуба на игровых платформах (Steam, Epic, Battle.net, Riot и другие). Лицензиат знает, что пароли этих аккаунтов видны в рабочей панели сотрудникам с соответствующим правом, и выдаёт это право только доверенным сотрудникам. За использование аккаунтов в соответствии с правилами платформ и за применённые к ним ограничения (баны) отвечает Клуб.

Примечание для продукта. Пароли клубных аккаунтов пока хранятся в базе в открытом виде (db/032_game_accounts.sql). До публикации рекомендуется шифрование; после этого пункт смягчается.

- 11.4. Внешние сервисы (Telegram, Eskiz, Payme, Click, Steam, SteamGridDB, VoiceLab, оператор фискализации (Uzum Фискализация), картографические сервисы) работают на собственных условиях. Клуб подключает их со своими учётными записями и ключами; их неработоспособность не является нарушением обязательств Лицензиара.
- 11.5. В версии на сервере клуба Клуб, включая отслеживание поступлений на карту HUMO через Telegram, сам подключает к Программе на своём сервере собственную учётную запись Telegram (файл сессии находится на компьютере Клуба) и может в любой момент отозвать подключение в настройках Telegram. В облачной версии эта возможность не предоставляется.

12. Интеллектуальная собственность и данные

- 12.1. Исключительные права на Программу, все её части, исходный код, дизайн, документацию, наименования TuranShell и TuranGamer принадлежат Лицензиару и по Договору Лицензиату не переходят. Лицензиат получает только право использования, указанное в разделе 3.

- 12.2. Данные Клуба принадлежат Лицензиату. Лицензиар обращается к ним только в целях, указанных в Договоре, и не передаёт их третьим лицам без согласия Лицензиата (кроме случаев, предусмотренных законом).
- 12.3. Лицензиар вправе использовать для совершенствования Программы технические сведения, не позволяющие определить личность (версии, отчёты об ошибках, число использований возможностей, обобщённую статистику). В такой статистике не указываются название Клуба и данные клиентов.
- 12.4. Предложения и отзывы, направленные Лицензиатом, Лицензиар может использовать для улучшения Программы без ограничений и без выплаты вознаграждения.
- 12.5. В Программе используются компоненты третьих лиц с открытыми лицензиями; их лицензии указаны в документации и действуют на собственных условиях.

13. Поддержка, обновления и доступность

- 13.1. Техническая поддержка оказывается через [Telegram / telefon / e-mail] в [рабочие дни с 10:00 до 19:00] (время Ташкента). На обращения о неисправностях, остановивших работу клуба, ответ даётся в течение [2] часов, на остальные — в течение [1] рабочего дня.
- 13.2. Поддержка оказывается по самой Программе. Помощь в настройке сети клуба, Windows, драйверов, игр и сторонних сервисов оказывается по усмотрению Лицензиара или по отдельной договорённости.
- 13.3. Обновления в течение срока Договора предоставляются без дополнительной платы. Облачную версию обновляет Лицензиар; шелл и служба обновляются с сервера автоматически; версия на сервере клуба обновляется удалённо с согласия Лицензиата.
- 13.4. Плановые технические работы объявляются заранее согласно пункту 8.5 и не включаются в ожидаемое время простоя.
- 13.5. Лицензиар стремится обеспечивать месячный показатель доступности облачной версии на уровне не ниже [99,0] %. В показатель не включаются плановые работы, форс-мажор, сбои сторонних сервисов (интернет-провайдеров, Cloudflare, хостинга, платёжных систем) и причины на стороне Лицензиата.
- 13.6. Если показатель не достигнут по вине Лицензиара, по обращению Лицензиата Тарифный период бесплатно продлевается на [двукратное] время простоя. Это единственный способ требования Лицензиата в связи с простоем.

14. Ответственность

- 14.1. Программа предоставляется «как есть». Лицензиар не гарантирует, что Программа будет соответствовать всем ожиданиям Лицензиата, работать непрерывно и без ошибок, быть совместимой с любым оборудованием и программами; при этом Лицензиар обязуется исправлять выявленные ошибки в разумный срок.
- 14.2. Лицензиар не отвечает за:
- а) действия сотрудников и клиентов Клуба, включая удалённое управление и неправомерное использование Данных Клуба;
 - б) неисправности оборудования, сети, электропитания и интернета на стороне Лицензиата, а также неработоспособность сторонних сервисов;
 - в) чужой доступ к учётным записям Лицензиата из-за несоблюдения тайны пароля или кода;
 - г) споры между Клубом и его клиентами, сотрудниками, государственными органами и иными третьими лицами;
 - д) упущенную выгоду, ущерб репутации, косвенные убытки.
- 14.3. Совокупная ответственность Лицензиара по Договору в любом случае ограничена суммой лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом за [3] месяца, предшествующих месяцу предъявления требования. В Пробный период ответственность ограничена суммой [минимального месячного тарифа].
- 14.4. Лицензиат возмещает Лицензиару убытки (включая штрафы и разумные юридические расходы) по требованиям третьих лиц и государственных органов, возникшим вследствие нарушения Лицензиатом Договора или закона.
- 14.5. Использование за пределами лицензии (например, больше ПК, чем указано в тарифе, обход защиты, распространение) является нарушением исключительного права Лицензиара и влечёт ответственность, предусмотренную законом.
- 14.6. Ограничения не распространяются на ответственность, которую нельзя ограничить по закону (умышленно причинённый вред).

15. Приостановка и расторжение

- 15.1. Лицензиар вправе, уведомив Лицензиата, приостановить доступ в случаях: просрочки оплаты (раздел 6); противоправного использования Программы или обхода защиты; угрозы безопасности системы; неустранения нарушения Договора в течение [5] рабочих дней после уведомления.

- 15.2. Лицензиат может расторгнуть Договор в любое время через кабинет или направив сообщение на [E-mail]. Средства за неиспользованный период возвращаются или не возвращаются согласно пункту 5.10.
- 15.3. Лицензиар может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если: существенное нарушение Договора не устранено в течение [10] дней после уведомления; Лицензиат не пользуется Программой и не платит более [6] месяцев; повторно нарушены правила общения из раздела 8. В иных случаях Лицензиар может расторгнуть Договор с уведомлением не менее чем за [30] дней.
- 15.4. Если Лицензиар решит полностью прекратить предоставление Программы, он уведомляет Лицензиатов не менее чем за [60] дней и даёт возможность получить копию данных.
- 15.5. При расторжении Договора Лицензиат прекращает использование Программы, удаляет шелл с ПК и версию на сервере клуба (сохраняя за собой право оставить собственную копию Данных Клуба).
- 15.6. Расторжение не прекращает задолженность по оплате и ответственность, возникшую в период действия Договора. Разделы 9, 12, 14, 16 и 20 действуют и после окончания Договора.
- 15.7. В облачной версии Лицензиат может в течение [30] дней со дня окончания Договора запросить копию Данных Клуба; Лицензиар предоставляет её в течение [10] рабочих дней в общепринятом электронном формате (экспорт базы данных или табличные файлы). После этого данные удаляются согласно пункту 6.3; из резервных копий они исчезают в течение [90] дней.

Примечание для продукта. Самостоятельный экспорт Данных Клуба из кабинета пока не реализован; копия готовится оператором вручную.

16. Конфиденциальность

- 16.1. Стороны сохраняют в тайне неразглашённые сведения, полученные друг от друга в ходе Договора (внутреннее устройство и ключи Программы, финансовые показатели Клуба, база клиентов, коммерческие условия), и используют их только для исполнения Договора.
- 16.2. Обязательство о конфиденциальности не распространяется на сведения, ставшие общедоступными, созданные стороной самостоятельно или законно полученные от третьего лица, а также на раскрытие по требованию закона или уполномоченного органа; о таком требовании другая сторона по возможности уведомляется.
- 16.3. Обязательство сохраняется в течение [3] лет после окончания Договора.

17. Форс-мажор

- 17.1. Стороны не отвечают за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие, пожар, эпидемия, военные действия, массовые беспорядки, запретительные акты государственных органов, региональный сбой интернета, авария в дата-центре).
- 17.2. Сторона, у которой возникло такое обстоятельство, уведомляет другую сторону в течение **[5]** рабочих дней; срок исполнения обязательств продлевается на время действия обстоятельства. Если обстоятельство длится более **[2]** месяцев, каждая сторона вправе расторгнуть Договор.
- 17.3. Отсутствие средств для оплаты форс-мажором не является.

18. Уведомления

- 18.1. Лицензиар направляет уведомления Лицензиату через уведомления в кабинете, SMS на зарегистрированный номер телефона либо по e-mail и в мессенджер, указанные в кабинете. Уведомление, показанное в кабинете или отправленное по SMS, считается полученным на следующий рабочий день после отправки.
- 18.2. Лицензиат направляет уведомления Лицензиару на **[E-mail]** или по телефону **[Telefon]**. Уведомления о расторжении Договора и претензии направляются по e-mail или в письменной форме.
- 18.3. Лицензиат отвечает за актуальность своих контактных данных; уведомление, направленное на устаревший адрес, считается полученным.

19. Изменение договора

- 19.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор. Новая редакция публикуется с номером версии и датой на странице turanshell.uz/ru/legal/.
- 19.2. Об изменениях, расширяющих обязанности Лицензиата или сужающих его права, оплатившие Лицензиаты уведомляются в кабинете не менее чем за **[15]** дней. Если Лицензиат не согласен с новой редакцией, он может расторгнуть Договор до её вступления в силу; в этом случае средства за неиспользованные полные месяцы возвращаются.
- 19.3. Продолжение использования Программы после вступления новой редакции в силу считается согласием с ней. Цена текущего Тарифного периода не меняется.

20. Споры и применимое право

- 20.1. К Договору применяется законодательство Республики Узбекистан.
- 20.2. Споры сначала решаются путём переговоров. Сторона направляет письменную претензию (по e-mail или почтой); другая сторона отвечает на неё в течение 30 календарных дней.
- 20.3. Если соглашение не достигнуто, спор с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем рассматривается компетентным экономическим судом Республики Узбекистан по месту нахождения Лицензиара, а спор с физическим лицом — по подсудности, установленной законом.
- 20.4. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

21. Реквизиты Лицензиара

21.1. Наименование	[Kompaniya nomi]
ИНН (STIR)	[STIR]
Регистрационный номер	[номер в государственном реестре]
Адрес	[Manzil]
Банковские реквизиты	[расчётный счёт, банк, МФО]
E-mail	[E-mail]
Телефон	[Telefon]
Сайт	turanshell.uz