

# Maxfiylik siyosati

Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish siyosati: turanshell.uz sayti, shaxsiy kabinet, ish paneli, PC dasturi (shell) va TuranGamer ilovasi uchun.

## LOYIHA — YURIST TEKSHIRUVI KERAK

Hujjat hali kuchga kirmagan. To'q sariq rangdagi qavs ichidagi joylar to'ldiriladi, «Yurist uchun izoh» bloklari nashrdan oldin olib tashlanadi.

Versiya **0.1** Sana **2026-09-30** Operator **[Kompaniya nomi]** Asosiy til **o'zbek (lotin)**

## 1. Umumiy qoidalar

- 1.1. Ushbu Maxfiylik siyosati (keyingi o'rinlarda — **Siyosat**) **[Kompaniya nomi]** (STIR **[STIR]**), manzil: **[Manzil]**; keyingi o'rinlarda — **TuranShell** yoki **biz**) TuranShell dasturiy majmuasi va turanshell.uz sayti orqali shaxsga doir ma'lumotlarga qanday ishlov berishini belgilaydi.
- 1.2. Siyosat quyidagilarga taalluqli:
  - a) turanshell.uz sayti va uning barcha subdomenlari;
  - b) klub egasi va xodimlari uchun shaxsiy kabinet (lk.turanshell.uz) va ish paneli (admin.turanshell.uz);
  - c) klubdagi o'yin kompyuterlariga o'rnatiladigan PC dasturi (shell) va unga xizmat qiluvchi Windows xizmati;
  - d) o'yinchilar uchun TuranGamer ilovasi;
  - e) klubning o'z serverida o'rnatilgan TuranShell serveri — faqat biz masofadan xizmat ko'rsatgan holatlarda.
- 1.3. Siyosat O'zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuniga (O'RQ-547), «Axborotlashtirish to'g'risida»gi Qonuniga va boshqa amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq tuzilgan.
- 1.4. Saytdan foydalanish, kabinetda ro'yxatdan o'tish, PC dasturida yoki TuranGamer'da hisob yaratish Siyosat bilan tanishganingizni bildiradi. Ishlov berish rozilik asosida olib boriladigan holatlarda rozilik alohida so'raladi (belgi qo'yiladigan katak, SMS orqali tasdiqlash yoki boshqa aniq harakat).
- 1.5. Klub mijozlari uchun bu Siyosat klubning o'z qoidalarini almashtirmaydi: mijoz ma'lumotlariga nisbatan operator klubdir (3-bo'lim). Klub o'z mijozlariga qo'shimcha shartlar e'lon qilishi mumkin, ular Siyosatga zid bo'lmasligi kerak.

- 1.6. Siyosatning o'zbek tilidagi matni asosiy hisoblanadi. Rus tilidagi matn tarjima bo'lib, tafovut bo'lsa o'zbekcha matn ustun turadi.

## 2. Atamalar

- 2.1. **Shaxsga doir ma'lumot** — muayyan jismoniy shaxsga tegishli bo'lgan yoki uni aniqlash imkonini beradigan har qanday axborot (telefon raqami, ism, tug'ilgan sana va hokazo).
- 2.2. **Subyekt** — shaxsga doir ma'lumotlar tegishli bo'lgan jismoniy shaxs: sayt tashrifchisi, klub egasi yoki xodimi, klub mijozi (o'yinchi), bron qoldirgan mehmon.
- 2.3. **Ishlov berish** — ma'lumotlarni to'plash, yozib olish, saqlash, o'zgartirish, foydalanish, uzatish, blokirovka qilish va yo'q qilish bo'yicha har qanday amal yoki amallar majmui.
- 2.4. **Operator** (qonundagi «mulkdor va (yoki) operator») — ishlov berish maqsadini va tarkibini belgilaydigan shaxs.
- 2.5. **Ishlov beruvchi** — operatorning topshirig'i bilan va uning nomidan ma'lumotlarga texnik ishlov beradigan shaxs.
- 2.6. **Dastur** — TuranShell dasturiy majmuasi: server qismi, ish paneli, shaxsiy kabinet, PC dasturi (shell) va Windows xizmati, o'rnatuvchi, TuranGamer ilovasi.
- 2.7. **Klub** — Dasturdan Litsenziya shartnomasi asosida foydalanuvchi kompyuter klubi (yuridik shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor yoki o'zini o'zi band qilgan shaxs).
- 2.8. **Kabinet** — lk.turanshell.uz manzilidagi shaxsiy kabinet: obuna, klub kartasi, to'lovlar. **Ish paneli** — admin.turanshell.uz manzilidagi boshqaruv paneli: zal xaritasi, seanslar, kassa, mijozlar.
- 2.9. **PC** — klubdagi o'yin kompyuteri. **Shell** — PC'ga o'rnatiladigan TuranShell dasturi (qulf ekrani, seans vaqti, o'yinlar, bar, chat).
- 2.10. **Seans** — mijozning PC'dan foydalanish vaqti; **tarif** — klub belgilagan narx qoidasi; **depozit** va **bonus** — mijozning klubdagi hisobidagi mablag' va bonus balansi; **bron** — PC'ni oldindan band qilish.
- 2.11. **TuranGamer** — o'yinchi telefonida brauzer orqali ochiladigan ilova: balans, bron, yutuqlar, QR orqali PC'ga kirish.
- 2.12. **Jurnal** — Dasturda kim, qachon, nima qilganini yozib boradigan hodisalar ro'yxati («Loglar» sahifasi).

### 3. Kim operator, kim ishlov beruvchi

3.1. Dasturda uch tomon bor: TuranShell (dastur egasi), Klub (dasturdan foydalanuvchi) va mijoz (klub xizmatidan foydalanuvchi o'yinchi). Shu sababli operator roli ma'lumotlar to'plamiga qarab farq qiladi.

3.2.

| MA'LUMOTLAR TO'PLAMI                                                                   | OPERATOR                                      | TURANSHELL ROLI                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sayt tashrifchilari                                                                    | TuranShell                                    | Operator                                                                                                                                        |
| Kabinet hisobi: ro'yxatdan o'tgan klub egasi, obuna, to'lovlar TuranShell'ga           | TuranShell                                    | Operator                                                                                                                                        |
| Klub xodimlari hisoblari (ish paneli): login, telefon, ism, rollar, faollik            | Klub                                          | Bulut versiyasida — ishlov beruvchi; klub serverida — kirishi yo'q                                                                              |
| Klub mijozlari va mehmonlari: hisob, balans, seanslar, bron, chat, fikrlar, saqlamalar | Klub                                          | Bulut versiyasida — Klub topshirig'i bilan ishlov beruvchi; klub serverida o'rnatilgan versiyada — faqat texnik yordam paytida vaqtincha kirish |
| Klub kompyuterlari to'g'risidagi texnik ma'lumotlar                                    | Klub                                          | Ishlov beruvchi (bulut) yoki kirishi yo'q (klub serveri)                                                                                        |
| TuranGamer hisobi                                                                      | Klub (hisob mijozning shu klubdagi yozuvidir) | Ishlov beruvchi                                                                                                                                 |

3.3. Klub o'z mijozlarining ma'lumotlariga nisbatan operator sifatida qonun talablarini mustaqil bajaradi: ishlov berish asosini belgilaydi, zarur bo'lganda rozilik oladi, mijozlarni xabardor qiladi va ularning murojaatlariga javob beradi. TuranShell bilan Klub o'rtasidagi tartib Litsenziya shartnomasining «Shaxsga doir ma'lumotlar» bo'limida belgilangan.

3.4. TuranShell Klubning mijoz ma'lumotlaridan faqat Dasturni ishlatish, texnik yordam ko'rsatish, xavfsizlikni ta'minlash va qonun talabini bajarish uchun foydalanadi. Biz bu ma'lumotlarni o'z maqsadlarimizda (masalan, reklama uchun) ishlatmaymiz va sotmaymiz. Yagona istisno — o'yinchining o'zi TuranGamer'da TuranShell xabarlariga bergan alohida rozilik (Reklama roziligi, 9.3-band): bu holda va faqat shu maqsadda TuranShell telefon raqami va ilova identifikatoriga nisbatan operator bo'ladi.

- 3.5. TuranGamer'da hozircha alohida «global» hisob yo'q: o'yinchi klubdagi telefon raqami va PIN kodi bilan kiradi, ma'lumotlar shu klubning yozuvidir. Bir nechta klubda ro'yxatdan o'tgan o'yinchining har bir klubdagi yozuvi alohida saqlanadi.

**Yurist uchun izoh.** Operator/ishlov beruvchi taqsimoti O'RQ-547 atamaları («mulkdor», «operator», «uchinchi shaxs») bilan moslashtirilishi va bulut versiyasi uchun Klub bilan ma'lumotlarga ishlov berish shartnomasi (Litsenziya shartnomasi, 9-bo'lim) yetarliligi tekshirilishi kerak. Shaxsga doir ma'lumotlar bazasini Davlat reyestrda ro'yxatdan o'tkazish majburiyati kimga tegishli ekani aniqlanishi lozim.

## 4. Qanday ma'lumotlar, nima uchun

Quyida Dasturning har bir qismida qaysi ma'lumotlar, qanday maqsadda va qanday asosda to'planishi keltirilgan. Ro'yxat Dasturning haqiqiy ishiga asoslangan; yangi imkoniyat qo'shilsa, Siyosat yangilanadi. Maxsus toifadagi ma'lumotlar (irqiy yoki etnik mansublik, siyosiy qarashlar, e'tiqod, sog'liq, shaxsiy hayot) so'ralmaydi va to'planmaydi.

### A. Sayt turanshell.uz

- 4.1. Sayt hisob yaratmaydi, shakllar orqali ma'lumot yig'maydi va tahlil (analitika) skriptlarini ishlatmaydi. Sayt Cloudflare tarmog'i orqali ochiladi va shriftlarni Google Fonts xizmatidan yuklaydi: brauzeringiz bu xizmatlarga IP manzilingizni va brauzer haqidagi texnik ma'lumotni yuboradi.
- 4.2. Veb-serverning ulanish jurnali (IP manzil, so'ralgan sahifa, vaqt, brauzer turi) xavfsizlik va nosozliklarni aniqlash uchun [30] kungacha saqlanishi mumkin. Asos: operatorning qonuniy manfaati — tizim xavfsizligi.

## B. Shaxsiy kabinet va ish paneli (klub egasi va xodimlari)

### 4.3.

| QACHON                    | MA'LUMOTLAR                                                                                                                                                                        | MAQSAD                                                                                                      | ASOS                                                                             |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Ro'yxatdan o'tish         | Telefon raqami (+998), ism, parol (faqat argon2id xesh ko'rinishida), ixtiyoriy e-mail, SMS kodining xeshi, IP manzil, shartlarga rozilik vaqti                                    | Hisob yaratish, raqamni tasdiqlash, suiiste'molning oldini olish                                            | Shartnoma (Litsenziya shartnomasi) va qonuniy manfaat                            |
| Kirish va sessiya         | Kirish tokenlari (60 daqiqa va 30 kunlik yangilash tokeni, xesh ko'rinishida), brauzer turi, IP manzil, kirish vaqti                                                               | Hisobni himoya qilish, begona kirishni aniqlash                                                             | Shartnoma, qonuniy manfaat                                                       |
| Parolni tiklash           | Telefon, SMS kodi xeshi, IP manzil                                                                                                                                                 | Hisobga kirishni tiklash                                                                                    | Shartnoma                                                                        |
| Kompaniya va klub kartasi | Klub nomi, manzili, vaqt mintaqasi, sayti, aloqa shaxsining ismi, telefoni va lavozimi; ommaviy profil: klub telefoni, messenjer havolalari, tavsif, joylashuv, ish vaqti, rasmlar | Shartnomani yuritish, hujjatlar va hisob-fakturalar, TuranGamer'da klubni ko'rsatish (faqat ommaviy profil) | Shartnoma                                                                        |
| Xodimlar                  | Login, telefon, ism va familiya, rollar va huquqlar, oxirgi faollik vaqti, parol xeshi                                                                                             | Xodimlarga kirish berish, huquqlarni cheklash, jurnal                                                       | Shartnoma (operator — Klub: xodimni klub qo'shadi; TuranShell — ishlov beruvchi) |
| Obuna va to'lov           | Buyurtma (PC soni, muddat, summa, promokod), to'lov holati, to'lov tizimidagi tranzaksiya identifikatori, (fiskal chek joriy qilinsa) chek ma'lumotlari                            | Obunani rasmiylashtirish, buxgalteriya va soliq hisobi                                                      | Shartnoma, qonun talabi                                                          |
| Yordam murojaati          | Siz yuborgan xabar matni va aloqa kanali ( [Telegram / telefon / e-mail] )                                                                                                         | Savolga javob berish, nosozlikni tuzatish                                                                   | Shartnoma                                                                        |

**Mahsulot uchun izoh.** Qabul qilingan hujjat tahriri (versiyasi) hozircha saqlanmaydi (faqat users.terms\_accepted\_at); db/083\_consent kiritilgach jadvalga «va qabul qilingan hujjat versiyasi» qo'shiladi.

**4.4.** Bank kartasi rekvizitlari bizga kelmaydi: onlayn to'lovda siz to'lov tizimining (Payme, Click) sahifasiga yo'naltirilasiz, bizda faqat to'lov identifikatori, summa va holat qoladi.

- 4.5. Ro'yxatdan o'tish va parolni tiklash sahifalarida bot hujumlaridan himoya uchun Cloudflare Turnstile tekshiruvi ishlatiladi; tekshiruv uchun IP manzil Cloudflare'ga uzatiladi.
- 4.6. Kabinetdagi e-mail hozircha faqat saqlanadi, unga xat yuborilmaydi. E-mail orqali xabar yuborish yo'lga qo'yilsa, bu Siyosatga yoziladi.

### C. Klub mijozlari: PC dasturi va TuranGamer (operator — Klub)

4.7.

| GURUH                        | MA'LUMOTLAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                | MAQSAD                                                               |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Hisob</b>                 | Telefon raqami, taxallus, ism va familiya (kassir kiritishi mumkin), tug'ilgan sana, PIN kod (faqat xesh), mijozlar guruhi, «qayerdan bildingiz» manbai, hisob holati (tasdiqlangan, cheklangan)                                                                                                           | Mijozni tanish, PC'ga kirish, tarif va chegirmalarni qo'llash        |
| <b>Balans</b>                | Depozit, bonus, shaxsiy chegirma, qarz limiti, paketlar va abonementlar, keshbek va promokod tarixi                                                                                                                                                                                                        | Klub xizmatlari uchun hisob-kitob                                    |
| <b>Faoliyat</b>              | Seanslar (PC, boshlanish va tugash vaqti, tarif, summa), PC'lar orasidagi ko'chishlar, ishga tushirilgan o'yinlar, bar buyurtmalari, bronlar, to'lovlar (naqd, karta, depozit, bonus, onlayn — faqat summalar), depozit o'tkazmalari, xodimga choy puli, yutuqlar, sevimli o'yinlar, umumiy o'ynalgan vaqt | Xizmat ko'rsatish, kassa hisobi, sodiqlik dasturi, klub statistikasi |
| <b>Muloqot</b>               | Kassir bilan chat matni, klub haqidagi fikr (1–5 yulduz va izoh), xodimning mijoz haqidagi ichki izohlari                                                                                                                                                                                                  | Xizmat sifati, nizolarni hal qilish                                  |
| <b>O'yin saqlamalari</b>     | Klub belgilagan o'yinlar uchun saqlanish papkalari (har bir o'yin uchun 256 MB gacha), seans tugaganda yuklanadi                                                                                                                                                                                           | Progressni istalgan PC'da davom ettirish                             |
| <b>SMS</b>                   | Yuborilgan xabar matni, raqam, holat: kirish kodi, «balans to'ldirildi», «seans tugadi», bron eslatmasi                                                                                                                                                                                                    | Xizmat xabarlari, telefon raqamini tasdiqlash                        |
| <b>Bron qoldirgan mehmon</b> | Ism va telefon raqami (hisobsiz bron uchun)                                                                                                                                                                                                                                                                | Bronni tasdiqlash va eslatish                                        |
| <b>Onlayn to'ldirish</b>     | Hisob-faktura identifikatori, summa, to'lov tizimi, holat (agar klub Payme yoki Click orqali to'ldirishni yoqqan bo'lsa)                                                                                                                                                                                   | Depozitni to'ldirish                                                 |

- 4.8. Tug'ilgan sana ikki maqsadda ishlatiladi: (a) voyaga yetmaganlar uchun tungi cheklov — klub yoqqan bo'lsa, belgilangan soatlarda 18 yoshga to'lmaganlar PC'ga kira olmaydi; (b) yosh chegarasi bo'lgan o'yinlarni yopish. PC'da o'zi ro'yxatdan o'tayotgan mijoz kamida 14 yoshda bo'lishi kerak; undan yoshlarni kassir ro'yxatga oladi (11-bo'lim).

- 4.9. Klubdagi faollik reytingida (PC ekrani va TuranGamer'da) oxirgi 30 kun bo'yicha eng faol 10 mijozning taxallusi va o'ynagan soatlari ko'rsatiladi. Taxallus kiritilmagan bo'lsa, uning o'rnida telefon raqami ko'rinishi mumkin, shu sababli taxallus kiritishni tavsiya qilamiz. Klub reytingni sozlamalarda o'chirib qo'yishi mumkin.

**Mahsulot uchun izoh.** Nashrdan oldin reytingda taxallus bo'lmaganda telefon raqami o'rniga yashirilgan ko'rinish (masalan, «+998 \*\* \*\*\* 12 34») chiqarish tavsiya qilinadi; shunda bu band qisqaradi.

- 4.10. TuranGamer'dagi «Meni top» tugmasi telefon brauzerining joylashuv ruxsatidan foydalanadi. Koordinatalar faqat telefoningizda xaritani ko'rsatish uchun ishlatiladi va serverga yuborilmaydi.
- 4.11. TuranGamer'da ko'rinadigan klublar ro'yxati (nom, manzil, bo'sh PC'lar soni) klublarning ommaviy profilidan olinadi va mijoz ma'lumotlarini o'z ichiga olmaydi.
- 4.12. Klub Telegram xabarnomalarini yoqqan bo'lsa, savdo, smena, chaqiruv, chat va karta tushumi haqidagi xabarlar klub xodimlarining Telegram chatiga yuboriladi; xabarda mijozning ismi yoki taxallusi va PC raqami bo'lishi mumkin.
- 4.13. Klub serveridagi versiyada: Klub HUMO kartasiga tushumlarni kuzatishni yoqqan bo'lsa, bank botidan kelgan xabarlardan kartaning oxirgi 4 raqami, summa va vaqt saqlanadi va kassir tushumni mijoz depozitiga biriktiradi.

#### D. Klub kompyuterlari to'g'risidagi texnik ma'lumotlar

- 4.14. PC klubga ulanganda shell serverga tarmoq kartasining MAC manzilini, Windows kompyuter nomini, apparat tarkibini (protessor, xotira hajmi, videokarta, disklar, operatsion tizim, ekran o'lchami) va o'z versiyasini yuboradi; server PC'ning IP manzilini yozadi. Maqsad — PC'ni tanish, klub akkauntlari va sozlamalarni to'g'ri PC'ga berish, apparat almashinuvini aniqlash.
- 4.15. Ish davomida shell har 15 soniyada serverga PC holatini va oldingi (faol) oynaning nomini yuboradi. Serverda faqat oxirgi qiymat saqlanadi, oynalar tarixi yig'ilmaydi. Maqsad — kassir zal xaritasida PC'da nima ochiq ekanini ko'rishi.
- 4.16. Shell PC'dagi Steam dasturi saqlagan kirish ro'yxatini serverga yuboradi; server undan faqat klubning o'z akkauntlariga mos identifikatorlarni saqlaydi, mijozlarning shaxsiy Steam akkauntlari saqlanmaydi. Seans tugagach launcherlardagi kirish holati PC yoqilgandagi holatga qaytariladi.
- 4.17. Bu ma'lumotlar PC'ga, mijozga emas, tegishli; biroq seans davomida faol oyna nomi mijozning harakatlarini bilvosita ko'rsatishi mumkin, shuning uchun ular Siyosatga kiritilgan.

## 5. Klub kompyuteridagi kuzatuv

- 5.1. PC klub mulki bo'lib, klub xodimi (tegishli huquq berilgan bo'lsa) ish panelidan PC ekranini ko'rishi, jonli oqimda kuzatishi (bir marta 5 daqiqagacha), sichqoncha va klaviaturani boshqarishi, ochiq dasturlar ro'yxatini ko'rishi va yopishi, PC'ga fayl yuborishi va PC'dan fayl olishi mumkin. Bu imkoniyatlar nosozlikni tuzatish va klub qoidalariga rioya qilinishini nazorat qilish uchun mo'ljallangan.
- 5.2. Ekran tasvirlari va jonli oqim serverda saqlanmaydi: ular faqat xodimning brauzeriga uzatiladi. PC'dan olingan yoki PC'ga yuborilgan fayllar serverning tezkor xotirasida 90 soniyagacha turadi.
- 5.3. Har bir ko'rish, boshqarish va fayl amali Jurnalga kim, qachon va qaysi PC'da bajargani bilan yoziladi. Klub egasi Jurnalni ko'ra oladi.
- 5.4. PC ekranida kuzatuv haqida real vaqtda alohida belgi chiqarilmaydi. Shu sababli klub mijozlarni bu imkoniyat haqida ro'yxatdan o'tish paytida (Foydalanuvchi kelishuvi) va klub qoidalarida xabardor qilishi shart.

**Yurist uchun izoh.** Kuzatuv belgisi dasturda bor, lekin egasining qarori bilan o'chirilgan (shell/src/main.cpp). Yurist bu tartib O'RQ-547 va mehnat/iste'molchi qoidalariga mos kelishini baholashi kerak; kerak bo'lsa belgi yoqiladi.

- 5.5. Mijozning PC'dagi shaxsiy hisob yozuvlari (Steam, Epic, Riot va boshqalar) Dastur tomonidan saqlanmaydi; seansdan keyin launcherlar dastlabki holatga qaytariladi. Biroq PC umumiy foydalanishdagi kompyuter ekanini yodda tuting: seans oxirida o'z hisoblaringizdan chiqing.

## 6. Cookie va brauzer xotirasi

- 6.1. Sayt, kabinet, ish paneli va TuranGamer o'z nomidan cookie o'rnatmaydi va uchinchi tomon kuzatuv cookie'laridan foydalanmaydi.
- 6.2. Kabinet, ish paneli va TuranGamer kirish sessiyasini va qulayliklarni brauzerning mahalliy xotirasida (localStorage va sessionStorage) saqlaydi: kirish tokenlari, tanlangan til, tanlangan klub, ko'rinish sozlamalari, QR orqali kirish yoki to'lov jarayonidagi vaqtinchalik identifikatorlar. Bu ma'lumotlar faqat sizning qurilmangizda turadi; tizimdan chiqqaningizda tokenlar o'chiriladi.
- 6.3. Cloudflare himoya xizmati bot hujumlariga qarshi texnik cookie o'rnatishi mumkin; u shaxsni aniqlash uchun ishlatilmaydi.
- 6.4. Brauzer sozlamalarida mahalliy xotirani tozalash yoki cookie'ni taqiqlash mumkin; bu holda kabinetga har safar qayta kirish talab etiladi.

## 7. Ma'lumotlar kimga beriladi

7.1. Biz shaxsga doir ma'lumotlarni sotmaymiz va reklama maqsadida uchinchi shaxslarga bermaymiz. Ma'lumotlar faqat Dasturni ishlatish uchun zarur bo'lgan xizmat ko'rsatuvchilarga, faqat kerakli hajmda uzatiladi.

7.2.

| QABUL QILUVCHI                                                                            | NIMA UCHUN                                                                     | QANDAY MA'LUMOT                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eskiz (SMS xizmati)                                                                       | Kabinetga kirish kodlari; klub tanlagan bo'lsa — klub SMS xabarlari            | Telefon raqami, xabar matni                                                                            |
| Payme, Click (to'lov tizimlari)                                                           | Obuna to'lovi; klub yoqqan bo'lsa — depozitni onlayn to'ldirish                | Hisob-faktura identifikatori, summa. Karta ma'lumotlari faqat to'lov tizimida qoladi                   |
| Fiskallashtirish operatori (Uzum Fiskalizatsiya) va Davlat soliq qo'mitasi (ofd.soliq.uz) | Klub savdosi bo'yicha fiskal cheklar (klub yoqqan bo'lsa)                      | Tovar va xizmat nomlari, summalar. Mijozning ismi va telefoni yuborilmaydi                             |
| Cloudflare                                                                                | Sayt va kabinetni tarmoq hujumlaridan himoya qilish, Turnstile tekshiruvi      | IP manzil, so'rov metama'lumotlari (trafik Cloudflare tarmog'i orqali o'tadi)                          |
| Telegram                                                                                  | Klub xodimlariga xabarnomalar; HUMO tushumlarini kuzatish (klub yoqqan bo'lsa) | Xabarnoma matni; HUMO kuzatuv — faqat klub serverida, klubning o'z Telegram sessiyasi (bizga o'tmaydi) |
| Steam Web API, SteamGridDB                                                                | Klub akkauntlarini tekshirish, o'yin muqovalari                                | Klub akkaunt identifikatorlari, o'yin nomlari                                                          |
| VoiceLab                                                                                  | PC'dagi ovozli eslatmalar                                                      | Faqat oldindan belgilangan jumlar matni                                                                |
| OpenStreetMap, Nominatim                                                                  | Klub joylashuvini xaritada ko'rsatish                                          | Xarita so'rovlari, manzil qidiruvi matni                                                               |
| Google Fonts                                                                              | Sayt shriftlari (faqat turanshell.uz)                                          | IP manzil, brauzer ma'lumoti                                                                           |
| Hosting provayderi                                                                        | Serverlarni joylashtirish                                                      | Server ichidagi barcha ma'lumotlar (provayder ularga kirmaydi)                                         |
| Davlat organlari                                                                          | Qonunda belgilangan asos va tartibda                                           | So'rovda ko'rsatilgan hajmda                                                                           |

- 7.3. Klubning o'z mijozlari ma'lumotlariga Klub xodimlari klub egasi bergan huquqlar doirasida kiradi. TuranShell xodimlari bu ma'lumotlarga faqat texnik yordam, nosozlikni tuzatish, xavfsizlik hodisasini tekshirish yoki qonun talabi bo'yicha, zarur hajmda kiradi.
- 7.4. Kompaniya qayta tashkil etilsa yoki Dastur boshqa shaxsga o'tsa, ma'lumotlar huquqiy vorisga shu Siyosat shartlari saqlangan holda o'tadi; bu haqda subyektlar saytda va kabinetda xabardor qilinadi.

## 8. Saqlash joyi va muddati

- 8.1. Bulut versiyasida ma'lumotlar bazasi, o'yin saqlamalari, jurnal va zaxira nusxalar O'zbekiston Respublikasi hududidagi serverlarda saqlanadi (ma'lumotlar markazi: **[DC nomi va manzili]**). Ma'lumotlar bazasi chet elga uzatilmaydi. Chet eldagi xizmatlarga faqat 7-bo'limda ko'rsatilgan hajmda va maqsadda ma'lumot yuboriladi.

**Mahsulot uchun izoh.** Bulut serverining joylashuvi hujjat bilan tasdiqlanmagan; tasdiqlanmaguncha bu band nashr qilinmaydi (O'RQ-547, 27<sup>1</sup>-modda).

- 8.2. Klub o'z serverida o'rnatilgan versiyadan foydalansa, barcha ma'lumotlar klubning kompyuterida turadi va ularning saqlanishi uchun Klub javob beradi.
- 8.3. Zaxira nusxalar har kuni olinadi va so'nggi 30 nusxa saqlanadi; ular O'zbekistondan chiqarilmaydi.

## 8.4.

| MA'LUMOT                                                     | SAQLASH MUDDATI                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tugallanmagan ro'yxatdan o'tish va parol tiklash yozuvlari   | 1 kun                                                                                                                                 |
| Yangilash tokenlari                                          | 30 kun yoki tizimdan chiqilguncha                                                                                                     |
| Kabinet hisobi (klub egasi va xodimlari)                     | Hisob mavjud bo'lgan davr, so'ng o'chirish so'rovidan yoki Litsenziya shartnomasi tugaganidan keyin [60] kun                          |
| Buxgalteriya hujjatlari (hisob-faktura, to'lov, fiskal chek) | Qonunda belgilangan muddat — [5] yil                                                                                                  |
| Klub mijozlari ma'lumotlari (bulut)                          | Klub belgilagan muddat; Litsenziya shartnomasi tugagach [60] kun ichida o'chiriladi, zaxira nusxalardan [90] kun ichida chiqib ketadi |
| Jurnal (hodisalar)                                           | [muddat belgilanadi]                                                                                                                  |
| SMS navbati va Telegram xabarnomalari yozuvi                 | [muddat belgilanadi]                                                                                                                  |
| O'yin saqlamalari                                            | Klub kvotasi doirasida; joy tugasa eng eski arxiv o'chiriladi                                                                         |
| Ekran tasvirlari va jonli oqim                               | Saqlanmaydi                                                                                                                           |
| PC'dagi faol oyna nomi                                       | Faqat oxirgi qiymat                                                                                                                   |

**Yurist uchun izoh.** Jurnal, SMS va chat uchun saqlash muddati hali belgilanmagan (ichki reja: M14). Buxgalteriya hujjatlari muddati soliq va buxgalteriya qonunchiligi bo'yicha aniqlanadi.

- 8.5. Muddat tugagach ma'lumotlar o'chiriladi yoki shaxsni aniqlab bo'lmaydigan holga keltiriladi (statistika uchun).

## 9. Xavfsizlik choralari

- 9.1. Parollar va PIN kodlar ochiq holda saqlanmaydi: faqat argon2id algoritmi bilan olingan xesh yoziladi. Kirish tokenlari va PC tokenlari ham xesh ko'rinishida saqlanadi.
- 9.2. Sayt, kabinet va ish paneli HTTPS orqali ishlaydi. PC va server o'rtasidagi aloqa shifrlangan; klub rejimida PC server sertifikatini o'z kaliti bilan tekshiradi.
- 9.3. Kirish huquqlari rollar bo'yicha (egasi, menejer, kassir) cheklangan; har bir so'rov klub va kompaniya doirasida tekshiriladi.

- 9.4. Ro'yxatdan o'tish, SMS yuborish va PIN bilan kirish urinishlari soni cheklangan; bot hujumlariga qarshi tekshiruv qo'llaniladi.
- 9.5. Pul harakati, sozlamalar o'zgarishi va PC'ni masofadan boshqarish Jurnalga yoziladi; parollar, PIN kodlar va tokenlar Jurnalga hech qachon yozilmaydi.
- 9.6. Zaxira nusxalar har kuni olinadi. Xavfsizlik hodisasi (ma'lumotlarning sizib chiqishi yoki begona kirish) aniqlansa, biz zarar ko'rishi mumkin bo'lgan Klublarni [72] soat ichida kabinet va e-mail orqali xabardor qilamiz, Klub esa o'z mijozlarini xabardor qiladi.
- 9.7. Biz ma'lumotlar xavfsizligini to'liq kafolatlay olmaymiz; siz ham o'z tomoningizdan parol va PIN kodni sir saqlashingiz, umumiy kompyuterda hisobdan chiqishingiz va shubhali holatlar haqida darhol xabar berishingiz kerak.

## 10. Sizning huquqlaringiz

10.1. Qonunga muvofiq siz quyidagi huquqlarga egasiz:

- a) o'zingiz haqingizdagi ma'lumotlarga ishlov berilayotganini, uning maqsadi va tarkibini bilish;
- b) ma'lumotlaringiz bilan tanishish va ularning nusxasini olish;
- c) noto'g'ri yoki to'liq bo'lmagan ma'lumotlarni tuzatishni talab qilish;
- d) qonunga zid yoki maqsadga zarur bo'lmagan ishlov berilayotgan ma'lumotlarni blokirovka qilish yoki yo'q qilishni talab qilish;
- e) rozilik asosida olib borilayotgan ishlov berishga rozilikni istalgan vaqtda qaytarib olish;
- f) shaxsga doir ma'lumotlar sohasidagi vakolatli davlat organiga yoki sudga murojaat qilish.

10.2. Kabinet hisobi bo'yicha murojaatlar [E-mail] manziliga yoki [Telefon] raqamiga yuboriladi. Murojaatda hisob telefon raqami ko'rsatiladi; shaxsni tasdiqlash uchun biz ro'yxatdan o'tgan raqamga kod yuborishimiz mumkin. Javob qonunda belgilangan muddatda, [10] ish kunidan kechiktirmay beriladi.

10.3. Klub mijozlari sifatidagi ma'lumotlaringiz bo'yicha murojaat avval Klubga (kassaga yoki klub belgilagan aloqa kanaliga) yuboriladi, chunki operator Klubdir. Murojaat bizga kelsa, uni [3] ish kuni ichida tegishli Klubga yetkazamiz va Klubga uni bajarishda yordam beramiz.

10.4. Hisobni o'chirish: kabinet hisobi so'rov bo'yicha, klub mijozlari hisobi esa Klub orqali o'chiriladi. O'chirish so'rov olingan kundan [30] kun ichida boshlanadi va [60] kun ichida yakunlanadi; zaxira nusxalardan [90] kun ichida chiqib ketadi; qonun bo'yicha saqlanishi shart bo'lgan hujjatlar (to'lov va buxgalteriya yozuvlari) o'z muddatigacha, shaxsni aniqlash uchun zarur bo'lmagan hajmda saqlanadi.

- 10.5. Rozilikni qaytarib olish undan oldin amalga oshirilgan ishlov berishning qonuniyligiga ta'sir qilmaydi. Ma'lumotsiz xizmat ko'rsatish mumkin bo'lmasa (masalan, telefon raqamisiz hisob), rozilik qaytarilgach hisob yopiladi.

## 11. Voyaga yetmaganlar

- 11.1. PC'da mustaqil ro'yxatdan o'tish 14 yoshdan boshlab mumkin. Undan yosh bolalar uchun hisobni kassir ota-ona yoki vasiy ishtirokida ochadi; ularning roziligini olish va klub qoidalariga rioya qilish Klub zimmasida.

**Yurist uchun izoh.** 14 yosh chegarasi dasturdan olingan (shell.go minClientAge). O'RQ-547 va Fuqarolik kodeksi bo'yicha 14–18 yoshdagilar uchun ota-ona roziligi talab qilinadimi — xulosa kerak.

- 11.2. Klub voyaga yetmaganlar uchun tungi cheklovni yoqishi mumkin (masalan, 22:00 dan 06:00 gacha 18 yoshga to'lmaganlar kira olmaydi). Cheklov tug'ilgan sanasi kiritilgan mijozlarga qo'llanadi; sananing to'g'riligi uchun mijoz va Klub javob beradi.
- 11.3. Yosh chegarasi bo'lgan o'yinlar tug'ilgan sanasi mos kelmagan mijozga ochilmaydi. Yosh chegarasini o'yin uchun Klub belgilaydi.
- 11.4. Biz bola haqidagi ma'lumot qonun talab qilgan roziliksiz to'planganini bilib qolsak, Klub bilan birgalikda uni o'chiramiz. Ota-onalar va vasiylar **[E-mail]** orqali murojaat qilishlari mumkin.

## 12. Reklama xabarleri

- 12.1. Hozirgi vaqtda Dastur faqat xizmat xabarlarini yuboradi: kirish kodlari, balans to'ldirilgani, seans tugagani va bron eslatmasi. Reklama va axborot xabarleri (SMS, Telegram, TuranGamer'dagi push-bildirishnomalar) faqat alohida, oldindan belgilanmagan katakcha orqali berilgan rozilik asosida yuboriladi.
- 12.2. Rozilik shartlari, kanallar va rad etish tartibi alohida hujjatda keltirilgan: Reklama va axborot xabarlarini olishga rozilik. Roziliksiz reklama xabari yuborilmaydi.

## 13. Siyosatni o'zgartirish

- 13.1. Biz Siyosatni o'zgartirishimiz mumkin. Yangi tahrir versiya raqami va sanasi bilan turanshell.uz/legal/ sahifasida e'lon qilinadi va e'lon qilingan kundan kuchga kiradi, agar tahrirda boshqa sana ko'rsatilmagan bo'lsa.

- 13.2. Ishlov berish maqsadi yoki tarkibini jiddiy o'zgartiradigan tahrir haqida kabinet foydalanuvchilari kamida [15] kun oldin kabinetda xabardor qilinadi; Klub o'z mijozlarini xabardor qiladi. Yangi maqsad uchun rozilik talab etilsa, u alohida so'raladi.
- 13.3. Oldingi tahrirlar so'rov bo'yicha taqdim etiladi.

## 14. Operator rekvizitlari va aloqa

- 14.1. Operator [Kompaniya nomi]  
STIR [STIR]  
Manzil [Manzil]  
E-mail (shaxsga doir ma'lumotlar bo'yicha) [E-mail]  
Telefon [Telefon]  
Sayt turanshell.uz
- 14.2. Shaxsga doir ma'lumotlar sohasidagi vakolatli davlat organi: [organ nomi va manzili].
- 14.3. Bog'liq hujjatlar: Foydalanuvchi kelishuvi (o'yinchilar uchun), Litsenziya shartnomasi (klublar uchun), Reklama xabarlariga rozilik.